

# 助け合い推進・暮らしに役立つアンケート

～ 急病や災害、生活上のトラブル、困った時に

相談できるところはありますか？ ～

新型コロナにより介護を抱えた家庭だけでなく誰もが生活上の不安を感じています。  
いざという時に相談する場所の把握、身近な助け合いはできているでしょうか？  
※記入できるところだけで結構です。

1. 新型コロナの疑いがある時の手順を知っていますか？ はい いいえ  
①かかりつけ医に相談、いなければ ②市（県）のホームページから最寄のコロナ対応医療施設を  
探す、または ③市の新型コロナウィルス相談（電話相談）
2. 夜間休日の体調に不安があるが救急車を呼ぶか迷うとき // はい いいえ  
→ 救急安心相談（24時間）
3. 救急車や救急安心相談 以外で時間外の相談先はありますか？ はい いいえ  
あれば具体的に（ ）  
※かかりつけ医、訪問看護／診療サービス、民間医療保険の24時間健康相談などもあります。
5. こころの悩みや精神保健の相談をできる場所を知っていますか？ はい いいえ  
→ 心のケア相談（精神保健相談）こころの電話（悩みを聞いてくれる）いのちの電話（24時間）
6. 心のケア相談、いのちの電話 以外の相談先を知っていますか？ はい いいえ  
あれば具体的に（ ）  
※クリニックでのカウンセリングなど
7. 認知症など介護の悩みで相談できる場所を知っていますか？ はい いいえ  
→ あんしんケアセンター、認知症コールセンター、介護者相談、  
ヤングケアラー（家族を介護する学童）を支援する厚労省のウェブサイト  
<https://www.mhlw.go.jp/young-carer/>
8. 上記以外で介護や健康の相談ができる場所を知っていますか？ はい いいえ  
あれば具体的に（ ）  
※病院の福祉相談員、市主催の交流会、認知症カフェなどで相談できることもあります。
9. その他の生活トラブルの相談ができる場所がありますか？ はい いいえ  
あれば具体的に（ ）  
※民生委員、友人知人、警察の生活安全課、市の便利帳、タウンページで探すなど...

ぎもん・質問コーナー ～ こんな時どうする？ （後日調査してみます）

例) 近隣トラブル（騒音、動物エサやり）、連休中の水道トラブル、高額な請求がきた ...

ご協力ありがとうございました。

※ 市内各地にある認知症カフェ（コミュニティカフェ）は地域の方々が交流するための場所です。  
介護に関わらず、普段から地域のつながり、助け合いにぜひ役立ててください。