

# 介護・医療の相談先リスト

～ 新型コロナ感染が広がる中で特に介護される方、そうでない方も医療情報や相談先が  
見つけ難いため新型コロナも含めて最新情報をまとめました（2022年4月）～

## ・新型コロナ相談

新型コロナ相談センター（一般の相談） 043-238-9966 9:00～17:00  
千葉県発熱相談コールセンター 0570-200-139 24時間対応  
厚生労働省の電話相談 0120-565-653 9:00～21:00 平日、土日祝

## ・こころの悩み（メンタル、精神科）関連

心のケア相談 043-216-2875 17:00～21:00平日 13:00～17:00 土日、LINE相談もあり  
こころの電話 043-204-1583 平日 10:00～12:00, 13:00～17:00  
精神医療センター 043-276-3188 24時間  
いのちの電話 043-227-3900 24時間

## ・介護、認知症関連

あんしんケアセンター（包括支援センター）高齢者の介護から医療など全般の相談  
043-216-2121(中央) 043-278-2545(高洲) 他 緊急時は時間外でも対応  
家族介護者支援センター 043-302-2017 9:00～17:00平日 10:00～13:00土曜  
認知症コールセンター 043-238-7731, #7100 10:00～16:00 月火木土

## ・医療、救急医療

救急安心電話相談 03-6735-8305, #7009 18:00～6:00平日土 9:00～6:00 日祝年末年始  
夜間救急診療 043-279-3131 19:00～24:00 平日、18:00～24:00 土日祝  
こども急病電話相談 043-242-9939, #8000  
こども救急ウェブサイト [kodomu-qq.jp](http://kodomu-qq.jp)  
※夜間休日対応の医療機関は市広報誌またはウェブサイトで確認できます。

## ・新型コロナの自宅療養ほか

### 感染が疑われる場合の流れ

- ①かかりつけ医に相談
- ②ウェブサイトからコロナ対応病院を探す（かかりつけ医がない場合）  
[https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/covid-19/covid-19\\_anxiety.html](https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/covid-19/covid-19_anxiety.html)
- ③新型コロナ相談センター、発熱相談コールセンター（インターネットが使えない場合）

### 参考情報

自宅療養のしおり（千葉市ホームページ）  
経過観察と連絡先、解除基準、食料の給付、宿泊療養についてなど  
<https://www.city.chiba.jp/hokenfukushi/iryoeisei/seisaku/zaitakuryouyou.html>

## ・ワクチン関連

ワクチン接種コールセンター 0120-57-8970  
千葉県新型コロナワクチン副反応等専門相談窓口 03-6412-9326  
厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター 0120-761-770

※電話相談の他にも対面での各種の相談が広報誌で紹介されています。  
※最新情報は市のホームページ（<https://www.city.chiba.jp>）でご確認ください。